Diëtist & Leefstijl

06 25 33 49 78
info@dietistenleefstijl.nl
www.dietistenleefstijl.nl

Privacyverklaring

Versie: oktober 2026

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met je persoonsgegevens. Dat doen we volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we van je verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

Wie is verantwoordelijk?

Diëtist en Leefstijl is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Verantwoordelijke is Anneke Ruiten-Kreling.

- Diëtist en Leefstijl, Van Heemstraweg West 11, Zaltbommel
- KvK-nummer 57280320
- E-mail: info@dietistenleefstijl.nl
- Telefoon: 06 25 33 49 78

Welke gegevens verwerken we?

Wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, hebben we de volgende gegevens van je nodig:

- naam, geboortedatum en adresgegevens
- burgerservicenummer (BSN)
- telefoonnummer en e-mailadres
- gegevens van je zorgverzekering (naam verzekeraar en polisnummer)
- medische gegevens die nodig zijn voor je behandeling

Waarom hebben we je gegevens nodig?

De diëtisten hebben je persoonsgegevens nodig om je een persoonlijk dieetadvies te geven, de behandeling uit te voeren en de consulten te declareren bij je zorgverzekeraar. Medische gegevens zijn ‘bijzondere persoonsgegevens’. Die verwerken we alleen als dat nodig is voor je behandeling. We gebruiken je persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

Je medisch dossier bewaren we 20 jaar na de laatste wijziging, zoals de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) voorschrijft.

Met wie delen we je gegevens?

- **Huisarts of verwijzer:** wanneer je via een arts of specialist bent verwezen, ontvangt de huisarts een rapportage over de bevindingen bij aanvang en na afloop van de behandeling. Dit is een standaardprocedure. Heb je hier bezwaar tegen, laat het de diëtist dan weten.
- **Andere zorgverleners:** alleen met jouw toestemming, bijvoorbeeld bij een overdracht naar een andere instelling.
- **Zorgverzekeraar:** voor het declareren van de consulten.
- **Feeddex:** zorgverleners zijn verplicht cliënten een vragenlijst over hun ervaring te sturen. Daarvoor geven we je e-mailadres door aan het onderzoeksbureau Feeddex.

- **Verwerkers:** partijen die in onze opdracht gegevens opslaan, zoals de leverancier van ons dossiersysteem, onze website en onze e-mail. Met deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst, zodat je gegevens even goed beveiligd zijn.

We verkopen je gegevens nooit aan derden.

Onze website

Ook als je onze website bezoekt, verwerken we gegevens:

- **Contactformulier:** als je het formulier invult, ontvangen we je naam, e-mailadres, telefoonnummer (als je dat invult) en je bericht. We gebruiken deze gegevens alleen om je vraag te beantwoorden.
- **Spambeveiliging:** het contactformulier gebruikt Google reCAPTCHA om spam tegen te gaan. Daarbij worden gegevens over je bezoek, zoals je IP-adres, naar Google gestuurd.
- **Kaarten:** op de pagina's Praktisch en Contact staan kaarten van Google Maps. Bij het laden daarvan worden gegevens, zoals je IP-adres, naar Google gestuurd en kan Google cookies plaatsen.
- **Lettertypes:** de lettertypes van de website worden geladen via Google Fonts. Daarbij wordt je IP-adres naar Google gestuurd.
- **Statistieken:** we gebruiken Google Tag Manager.

Google kan gegevens verwerken op servers buiten de Europese Unie. Meer informatie vind je in de privacyverklaring van Google.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- je gegevens te laten verwijderen, voor zover de wettelijke bewaartermijn dat toelaat;
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens of het gebruik te laten beperken;
- je gegevens te ontvangen om ze aan een andere zorgverlener over te dragen.

Een verzoek kun je indienen via info@dietistenleefstijl.nl of 06 25 33 49 78. Omdat we zeker moeten weten dat het om jouw gegevens gaat, vragen we je om je te legitimeren. Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Beveiliging

We nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Heb je toch de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, onjuist worden bewaard of zonder je toestemming worden verwerkt of gedeeld? Neem dan contact met ons op.

Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over het gebruik van je persoonsgegevens? Neem contact op met Anneke Ruiten-Kreling via info@dietistenleefstijl.nl of 06 25 33 49 78.